



北京协和医院  
PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL

# 急诊医师能力培养

北京协和医院 于学忠  
yxz@medmail.com.cn

# 急诊医师与其他医师的区别



北京协和医院  
PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL

- Any time
- Any place
- Any condition
- Any patient
- We know how and We know why.....



# 急诊医师与其他医师的区别



特别能吃苦

特别能战斗

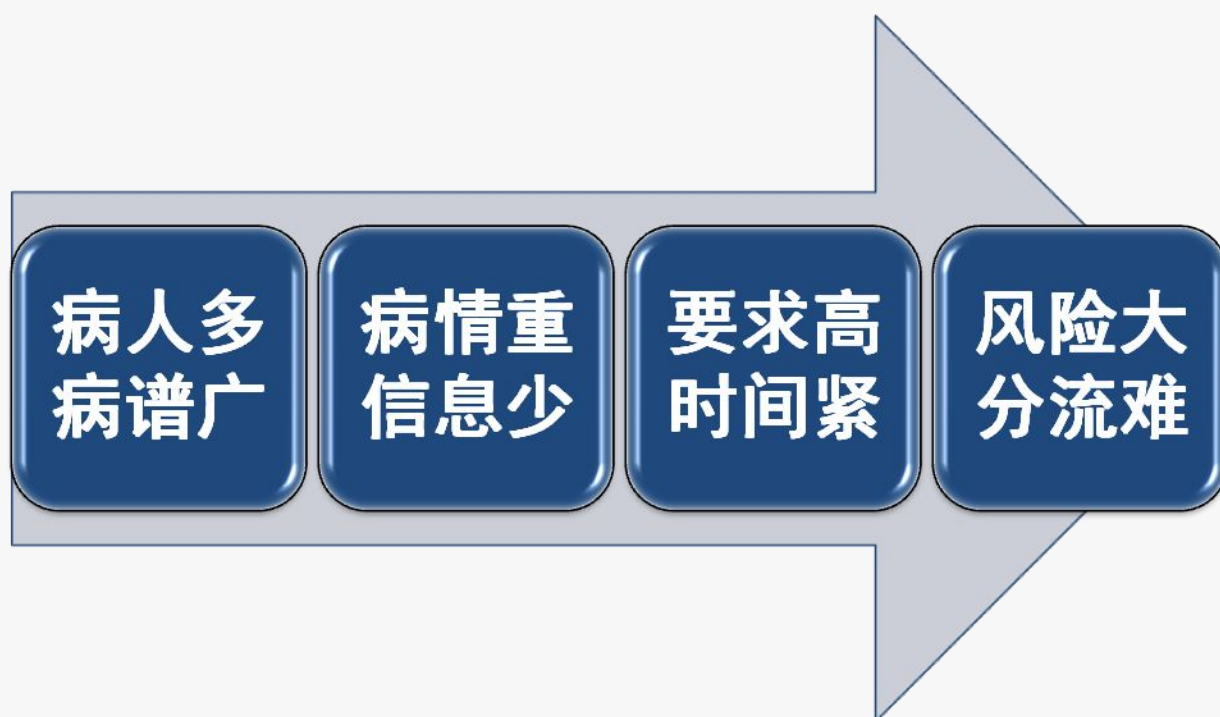
特别能忍耐

特别会沟通

特别特……



# 急诊基本特征与医师要求



理论精

技术强

判断准

反应快

沟通畅

态度好



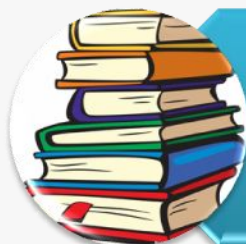
# 急诊医师必须具备



**特别的奉献精神**：主动、积极、果断、行动



**特别的法律意识**：权利、义务、证据、规范



**特别渊博的知识**：理论、知识、沟通、技能

# 急诊医师必须把握



树立一个理念



提高两个能力



坚持三项基本原则

# NO.1树立一个理念

急诊的使命：救治 → 稳定 → 解除急性痛苦

急诊的思维：“降阶梯式”思维

“降阶梯”思维的目的是：

第一，**确保患者的生命安全**。生命是第一位的，在接诊患者时，要抓住威胁患者生命的主要矛盾，分清轻重缓急。

第二，“降阶梯”思维是一种科学的急诊思维方法，是提高医疗质量，减少误诊漏诊的重要基础。



# 急诊医学诊治顺序



北京协和医院  
PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL



时间就是生命

抢救  
黄金时间

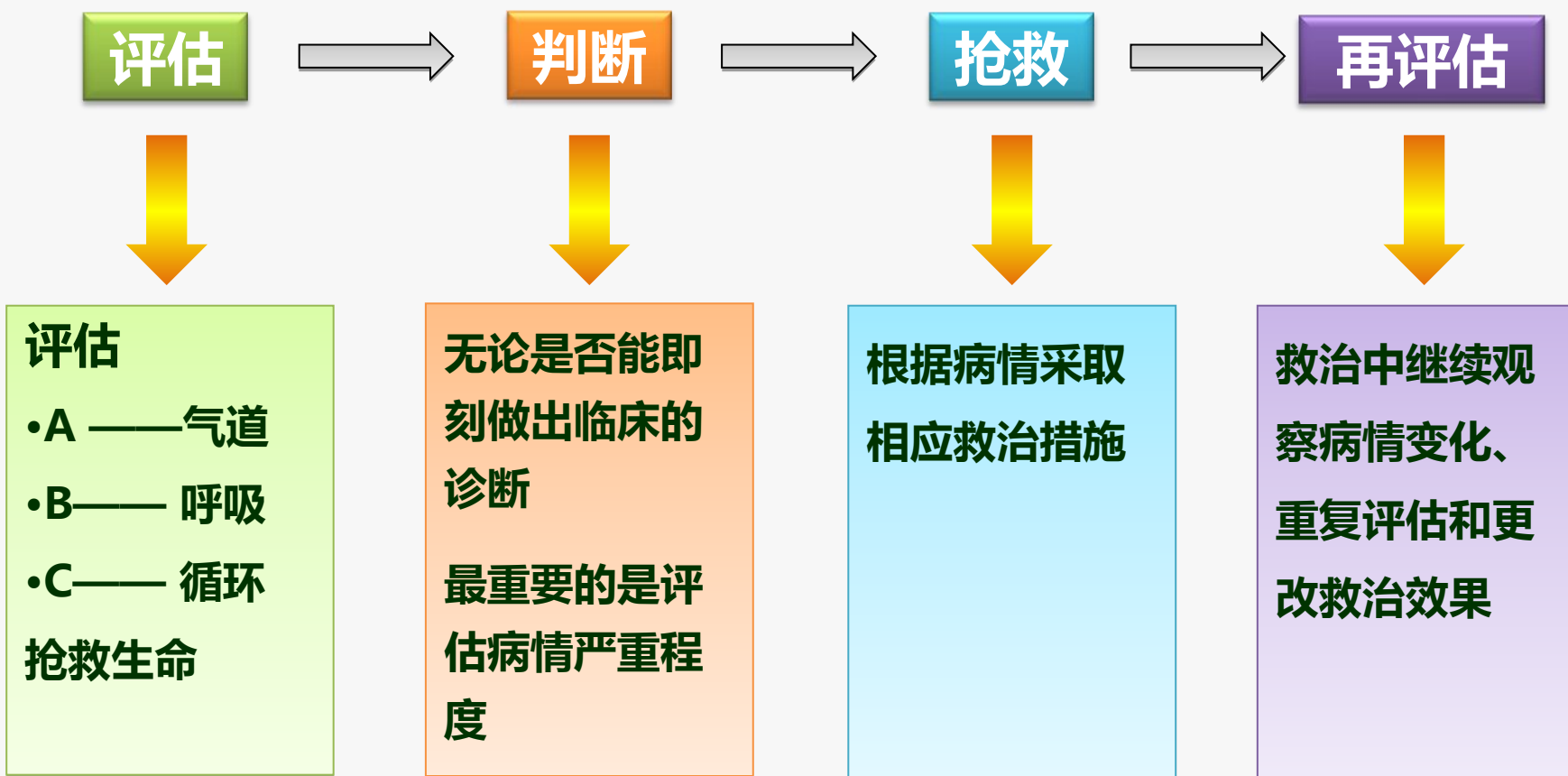
稳定生命  
体征，确  
定病因

明确诊断  
病因治疗

时时刻刻注意救命优先原则



# 急诊医家思维流程



# NO.2提高二个能力

## ★病情判断能力

- 深厚的理论基础
- 准确的判断能力
- 果断的决策能力
- 最佳的急救手段
- 告知的最佳时机
- 完美的沟通技巧

## ★急救技术能力


- 心肺复苏技术
- 呼吸支持技术
- 循环支持技术
- 肾脏替代技术
- 四项基本技术
- 其他相关技术

# 能力之外的能力---思维能力

- 摆脱传统科室的思维局限
- 摆脱依赖性思维的局限
- 摆脱物化的思维局限
- 打破科室界限
- 采取否定式思维
- 广泛考虑社会因素及心理因素



# 能力之外的能力---观察力



善于**观察**病人的病情轻重  
善于**观察**病人的病情真伪  
善于**观察**病人及家属的要求  
善于**观察**病人及家属对医生的理解程度  
善于**观察**病人家属对病人的态度  
善于**观察**病人家属之间的合作关系



# 能力之外的能力.....

善于宣传

发现机遇

勇于创新

有所专长

.....





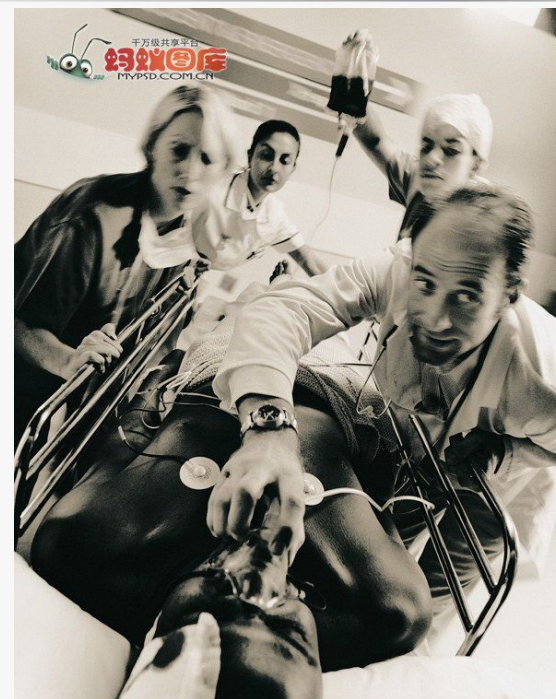
# NO.3坚持**三**项基本原则



**先救命后治病原则**

**重点人群原则**

**永不说“Nothing”原则**



**急救决不仅仅是一门技术，也是一门艺术，更是一门哲学！**

**在抢救过程中要始终维持被抢救者的尊严，展示医者的内涵，体现人生的真谛。**

# 急诊医师安全守则



北京协和医院  
PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL



遵守**四**大纪律



处理好**五**个关系



避免**六**件事

# NO.1遵守**四**大纪律

依法行医  
尊重患者  
遵守制度  
不把话说“绝”



# 各种行政法规、诊疗规范



相关法律  
行业规范  
医院制度  
科室制度



相关指南  
医疗常规  
护理常规  
操作规范

# 自我保护

- 认识病人对医护人员态度的不确定性
- 认识医学科学的风大浪险
- 认识急诊医学的“浪尖”位置
- 认识病人的自我保护意识的增强
- 认识社会对医疗服务要求的增加
- 认识各种社会矛盾在医学领域的体现





# 自我保护

- 避免“谦虚”
- 不要把病人当作“学习”的对象
- 尽最大努力取得病人的信任
- 努力理解其他医生的思路
- 不做不负责任的回答
- 不做完全肯定的回答
- 不做完全否定的回答
- 让病人及家属参与医疗决策



## NO.2处理好**五**个关系

急诊 VS 专科

个人 VS 团队

“说” VS “做”

病情 VS 交待病情

医疗 VS 科研



# NO.3避免六件事

推脱 “责任”

指责 “他人”

延误 “时机”

过渡 “医疗”

心怀 “侥幸”

沟通 “不当”



# Five Trends



# 慎独



北京协和医院  
PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL

一种态度

一个细节





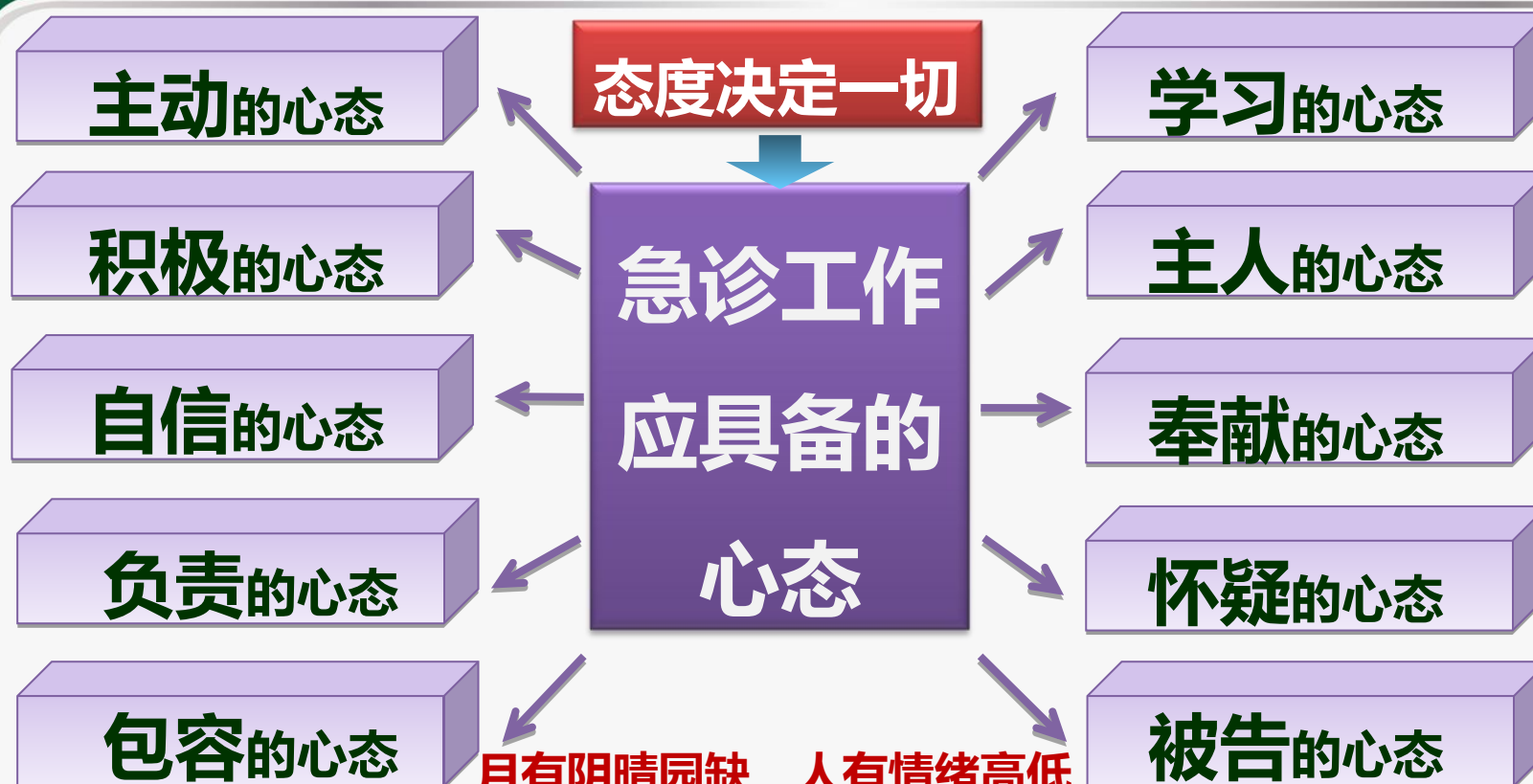
# 工作态度



采取一种**态度**    表现一种**行为**  
坚持一种**行为**    形成一种**习惯**  
良好**工作习惯**    收获理想**结果**



# 工作态度



月有阴晴园缺，人有情绪高低，  
关键是不能在低的状态下太长时间，要调节心态。

**心态→态度→行动→结果**

# 细节决定成败



# 细节决定成败



北京协和医院  
PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL





# 致急诊医师



没有一项工作如医师般苦于心、劳于行  
没有一门学科似急诊般压抑、匆忙、精疲力竭  
但是，没有一个人像急诊人一样乐观、开朗、活力四射

各种报警、呼唤，甚至只是走在  
上班的路上都能使我们怦然心动

因为，与这个职业互相选择的结果——我们直面生命





# 急诊医师前途无量，其乐无穷



北京协和医院  
PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL

急诊医学是最神圣的专业之一，同其他专业相比，它不但救死扶伤，还能起死回生，这是我们与其他专业最大的不同！而急诊医生在这其中又最值得自豪，他们胆大心细，遇事不慌，灵活应变，机智果断，既动脑又动手，文武相兼，其乐无穷。



# 做一个德技双馨、文武兼备的急诊大家



北京协和医院  
PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL

急诊工作的锻炼就好比“磨刀”与“充电”，它与一般知识更新不同，那些磨练是带有根本性的，往往有益于一生。

除了专业知识以外的，诸如文学、艺术、伦理、法律、心理、社会学科的书籍和知识都应该是涉猎之内。只有这样，我们就会做到又博又深。

急诊医师“五子登科”必将到来。急诊必将会成为人人羡慕的职业。



北京协和医院  
PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL

# Thanks

[yxz@pumch.cn](mailto:yxz@pumch.cn)